

Atradius Atrium

Manuál pro uživatele

Atradius Atrium je portál, který umožní na jednom místě přístup ke všem online aplikacím Atradius, ale také k našim publikacím a dalším informacím ohledně pojištění pohledávek a řízení kreditního rizika.

Prostřednictvím Atradius Atrium je/bude možné:

- Vyhledávat a vytvářet Odběratele
- Zadávat žádosti o Limit
- Prohlížet a upravovat Limity
- Zaregistrovat nezaplacení, předávat pohledávky k vymáhání, oznámit vznik škodné události
- Získat kompletní a okamžitý přehled o pojištěném portfoliu Odběratelů
- Získat přístup k doplňujícím informacím o Odběratelích
- Využívat systém Atradius Insights
- Prohlížet a upravovat nastavení pojistné smlouvy
- Zaregistrovat hlášení pro výpočet pojistného

V některých případech budete prozatím stále přesměrováni do stávajícího systému Serv@Net.

V Atradius Atrium se mohou i po přepnutí do českého jazyka výjimečně objevit termíny v anglickém jazyce, nebo s nesprávnou českou diakritikou, což je způsobeno neúplnou lokalizací interního IT systému Atradius do českého jazyka. Při přímém načítání dat z interního systému tedy bohužel nelze všechny termíny vždy zcela správně přeložit. Na zlepšení této situace pracujeme. Atradius Atrium se bude i nadále vyvíjet a přidávat také nové funkcionality směřující k ještě vyšší transparentnosti a snadnějšímu ovládní.

Obsah

Přihlášení do systému	4
Úvodní informace.....	5
Správa pohledávek	7
Vyhledání Odběratele.....	7
Výběr smlouvy.....	8
Přehled.....	9
Aktuality.....	10
Jak vyhledat Odběratele?.....	11
Informace o Odběrateli	13
Pojistné krytí.....	16
Jak požádám o nový Limit?	16
Jak změním nebo zruším krytí?	19
Kde uvidím informace o pojistném krytí Odběratele?	20
Kde najdu seznam Limitů?	21
Pojistné smlouvy	23
Důležitá upozornění.....	25
Požadavky k vyřízení.....	27
Užitečné tipy	29

Atradius Atrium

Tento manuál vám pomůže zorientovat se v online portálu Atradius Atrium.

Popisuje všechny běžně využívané funkce a přináší také odpovědi na často kladené dotazy a tipy pro efektivní práci v Atradius Atrium.

Po přihlášení je v online videotéce také možné zhlédnout krátká videa v anglickém jazyce, která popisují základní využití Atradius Atrium. Videotéka je dostupná po kliknutí na uživatelské jméno v pravém horním rohu obrazovky.

Přihlášení do systému

Přihlášení je snadné. Využijte odkaz: <https://atrium.atradius.com>

Vyplňte ID uživatele a heslo, které jsou shodné se stávajícími údaji platnými pro systém Serv@Net.

V případě dotazů ohledně přístupu do systému Atradius Atrium kontaktujte prosím správce své pojistné smlouvy.

Úvodní informace

Atradius Atrium využívá jako klíčový prvek celé aplikace vašeho zákazníka - Odběratele. Domovskou stránkou systému je "Správa pohledávek".

The screenshot displays the Atradius Atrium web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Atradius logo and user profile information. The main content area is divided into several sections:

- Vyhledání Odběratele:** A search section with two options: "Vyhledat podle ID Odběratele" (search by customer ID) and "Vyhledat podle identifikačního údaje/státu" (search by identification data/status). It includes input fields for ID, state, and identification data, and a "HLEDAT" button.
- Výběr smlouvy:** A section for selecting contracts, with a dropdown for "Měna" (Currency) set to "Euro (EUR)" and a "ZMĚNIT VÝBĚR" button.
- Přehled:** A summary dashboard with two main panels:
 - Limity:** Shows statistics for limits, including "Celkový počet schválených Limitů" (2461) and "Celková částka schválených Limitů" (662 170 761). It also indicates "Do vyčerpání Maximální výše součtu Limitů zbývá" (Remaining until maximum limit sum is exhausted) as "Údaj nedostupný" (Data unavailable).
 - Nezaplacení:** Shows statistics for unpaid amounts, including "Celkový počet otevřených případů" (36) and "Oznámená částka" (1 447 905). It also shows "Vymoženo" (457 686) and "Čistá ztráta" (623 441).
- Aktuality:** A section for news and updates, including "Změny" (Changes) and "Aktuální publikace" (Current publications).

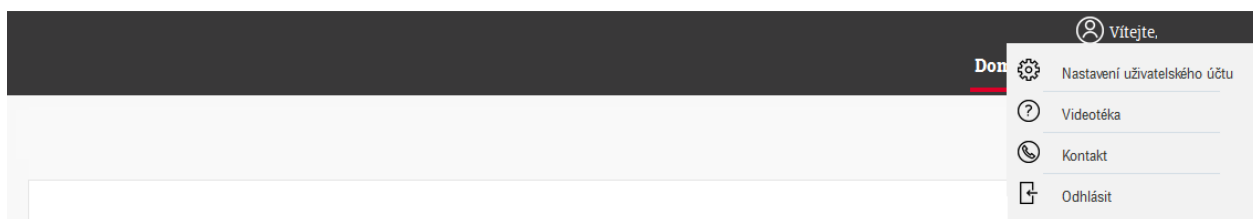
Černá lišta ve vrchní části obrazovky umožňuje přístup do systémů Atradius Insights a Serv@Net. Collect@Net je prozatím přístupný pouze původní cestou.

This screenshot shows the top navigation bar of the Atradius Atrium web application. The "Domů" (Home) button is highlighted with a red underline, indicating it is the active page. Other buttons include "Insights" and "Serv@Net".

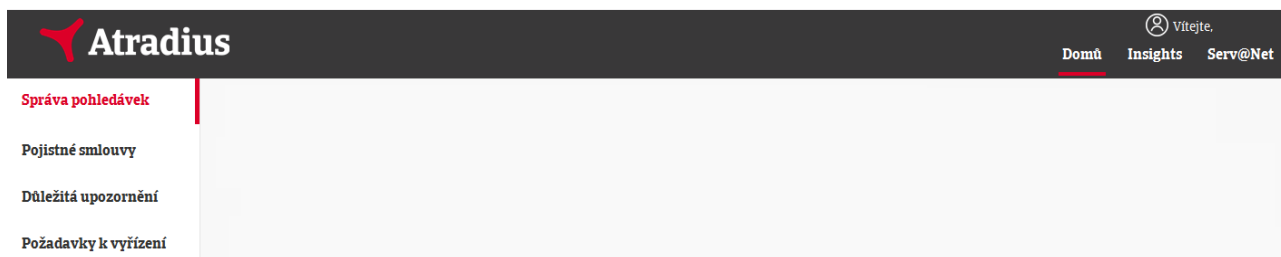
Tlačítko "Domů" zobrazí úvodní stránku "Správa pohledávek", stejně tak kliknutí na logo Atradius v levé horní části obrazovky.

Pokud kliknete na uživatelské jméno v pravé horní části, můžete si vybrat z nabídky Nastavení uživatelského účtu, Videotéka, Kontakt, a je také možné se také z portálu odhlásit. V nabídce

Nastavení můžete změnit heslo nebo jazyk aplikace. Ve videotéce pak naleznete krátká videa, která popisují fungování Atradius Atrium.



Menu v levé části nabízí čtyři položky:



Toto menu, stejně jako černá horní lišta, jsou přístupné ze všech obrazovek Atradius Atrium. Postupně jsou dále podrobněji popsány všechny čtyři položky tohoto hlavního menu.

Správa pohledávek

Po přihlášení do Atradius Atrium se dostanete na domovskou stránku "Správa pohledávek", která se skládá ze čtyř částí:

- Vyhledání Odběratele
- Výběr smlouvy
- Přehled
- Aktuality

Správa pohledávek

Pojistné smlouvy
Důležitá upozornění
Požadavky k vyřízení

Vyhledání Odběratele

Vyhledat podle ID Odběratele Vyhledat Odběratele | Rozšířené vyhledávání

Hledat: ID Odběratele

NEBO

Vyhledat podle Identifikačního údaje/státu

Vyberte prosím stát Vyberte identifikační ... Hledat: Vybraný Identifikátor a stát

HLEDEJ

Výběr smlouvy

Vybrané pojistné smlouvy Měna

Všechny pojistné smlouvy Euro (EUR)

ZMĚNIT VYBĚR

Přehled

Limity		Nezaplacení		
Pro zadání Žádosti o Limit vyhledejte Odběratele		Pro zadání Nezaplacení vyhledejte Odběratele		
Celkový počet schválených Limitů	Nerozhodnuté Žádosti o Limit	Celkový počet otevřených případů		
2461	9	36		
Celková částka schválených Limitů	Do vyřešení Maximální výše součtu Limitů zbyvá	Oznamená částka	Vymoženo	Čistá ztráta (vč. vyplacených plnění)
662 170 761	Údaj nedostupný	1 447 905	457 686	623 441
ZOBRAZIT VŠECHNY LIMITY	ANALYZOVAT TRENDY	ZOBRAZIT VŠE	ANALYZOVAT TRENDY	

Aktuality

Změny POSLEDNÍ ZMĚNY - LIMITY | POSLEDNÍ ZMĚNY - RATING ODBĚRATELŮ | NADCHÁZEJÍCÍ ZMĚNY LIMITŮ

Zprávy a události

Nejsou dostupné žádné zprávy

Aktuální publikace

Industry match-ups Wales vs Belgium
Payment delays remain a major issue in the British construction industry, while in Belgium the pa...

27.6.2016 EN

Industry match-ups Germany vs Italy
German non-food retailers struggle to cope with the fast growing market leaders, while the reboun...

Vyhledání Odběratele

V této části je možné jednoduše najít a zobrazit Odběratele, následně můžete požádat o pojistné krytí, stávající pojistné krytí upravovat a také zaregistrovat nezaplacení nebo oznámit škodnou událost.

Vyhledání Odběratele

Vyhledat podle ID Odběratele Vyhledat Odběratele | Rozšířené vyhledávání

Hledat: ID Odběratele

NEBO

Vyhledat podle Identifikačního údaje/státu

Vyberte prosím stát Vyberte identifikační ... Hledat: Vybraný Identifikátor a stát

HLEDAT

Výběr smlouvy

V případě, že máte ve svém účtu přístup na více smluv, lze v této části zvolit pojistnou smlouvu. Po přihlášení budou automaticky vybrány všechny pojistné smlouvy dostupné pro přihlášeného uživatele.

Výběr smlouvy

Vybrané pojistné smlouvy Měna

Všechny pojistné smlouvy Euro (EUR)

ZMĚNIT VÝBĚR

Pomocí tlačítka “ZMĚNIT VÝBĚR” lze vybrat jednu nebo více smluv z dostupné nabídky. Vyhledat pojistnou smlouvu můžete rychle pomocí čísla nebo názvu. K výběru pojistné smlouvy je možné využít také “ROZŠÍŘENÉ FILTRY” nebo zaškrťovací políčka. Jakmile vyberete pojistnou smlouvu a kliknete na tlačítko “ZMĚNIT VÝBĚR”, dostanete se zpět na domovskou stránku “Správa pohledávek”.

Vybrat Pojistné Smlouvy

Filtrovat pojistné smlouvy podle

Název nebo číslo Skupiny smluv **POUŽÍT FILTR** **ROZŠÍŘENÉ FILTRY** Seřadit podle:

Vybrat vše **ZMĚNIT VÝBĚR**

<input checked="" type="checkbox"/>	Zákazník H+S AVIATION LIMITED Pojistná smlouva 18329	Stát United Kingdom Status Aktivní	Měna GBP Datum prodloužení pojistné smlouvy 30.9.1996
<input checked="" type="checkbox"/>	Zákazník ASCOTT BUILDING Pojistná smlouva 541170	Stát Czech Republic Status Aktivní	Měna CZK Datum prodloužení pojistné smlouvy 1.10.2017

Skupina smluv: ASCOTT BUILDING

V části “Výběr smlouvy” uvidíte nyní vybrané smlouvy.

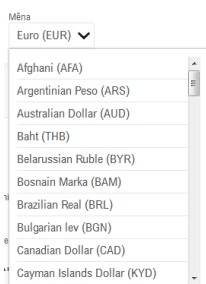
Výběr smlouvy

Vybrané pojistné smlouvy Měna

ASCOTT BUILDING - 541170 Euro (EUR)

ZMĚNIT VÝBĚR

Na tomto místě je také možnost zvolit měnu pro zobrazení částek.



Přehled

V této části stránky je zobrazen celkový přehled Limitů a Nezaplacení pro vybranou pojistnou smlouvu nebo skupinu smluv.

Přehled		
Limity		
Pro zadání Žádosti o Limit vyhledejte Odběratele		
Celkový počet schválených Limitů	Nerozhodnuté Žádosti o Limit	
1863	9	
Celková částka schválených Limitů	Do vyčerpání Maximální výše součtu Limitů zbývá	
564 957 781	Údaj nedostupný	
ZOBRAZIT VŠECHNY LIMITY	ANALYZOVAT TRENDY	
Nezaplacení		
Pro zadání Nezaplacení vyhledejte Odběratele		
Celkový počet otevřených případů		
14		
Oznamená částka	Vymoženo	Čistá ztráta (vč. vyplacených plnění)
524 254	84 804	397 343
ZOBRAZIT VŠE	ANALYZOVAT TRENDY	

Limity

V této sekci můžete vidět počet aktuálně platných Limitů a Credit Check a také počet nerozhodnutých žádostí. Je zde také celková částka schválených Limitů a částka, která zbývá do vyčerpání maximální výše součtu limitů dle pojistné smlouvy. Veškeré výše uvedené informace lze zobrazit na úrovni jednotlivé pojistné smlouvy, nebo i více smluv najednou, pokud máte přístup k více pojistným smlouvám.

Ve spodní části jsou na výběr dvě položky.

ZOBRAZIT VŠECHNY LIMITY Kliknutím se dostanete do seznamu Limitů. V případě, že na vybrané smlouvě/smlouvách je více než 500 aktuálních limitů, je nutné použít filtr.

ANALYZOVAT TRENDY Tato volba zobrazí stránku "Credit Limits dashboard" v Atradius Insights.

Nezaplacení

V této sekci můžete vidět počet a celkovou částku zaregistrovaných nezaplacení, jaká část z nich byla Odběrateli již uhrazena a jaká je stále neuhradena ani za ní nebylo vyplaceno plnění, tj. vaše aktuální ztráta.

ZOBRAZIT VŠE

Tento odkaz směřuje na stránku “Zobrazit Nezaplacení” v systému Serv@Net, kde je možné prohlédnout všechny oznámené případy.

ANALYZOVAT TRENDY

Tato volba zobrazí stránku “Policy results dashboard” v Atradius Insights.

Aktuality

Zatímco v Přehledu je zobrazen aktuální stav pojištěného portfolia Odběratelů, Aktuality ukazují poslední změny Limitů a ratingu a také nadcházející změny Limitů.

Následující tři odkazy pak směřují na příslušné stránky v Atradius Insights:

- POSLEDNÍ ZMĚNY - LIMITY
- POSLEDNÍ ZMĚNY – RATING ODBĚRATELŮ
- NADCHÁZEJÍCÍ ZMĚNY LIMITŮ

Důležitá oznámení jsou zobrazena v části “Zprávy a události”.

Nejnovější informace o platební morálce nebo sektorové analýzy jsou dostupné v části Aktuální publikace. Veškeré tyto informace jsou umístěny i na našich webových stránkách.

Jak vyhledat Odběratele?

Protože v Atradius Atrium je Odběratel základním prvkem celé aplikace, formulář pro vyhledání Odběratele je umístěn jako první hned na úvodní straně. Pro zadání žádosti o pojistné krytí nebo zaregistrování nezaplacení je nutné nejprve identifikovat správného Odběratele.

K formuláři se dostanete kdykoli kliknutím na “Správa pohledávek” v levém menu, nebo na logo Atradius.

Vyhledávací formulář nabízí dvě možnosti: Vyhledat Odběratele a Rozšířené vyhledávání

Vyhledat Odběratele | Rozšířené vyhledávání

Nejrychlejší je vyhledat Odběratele podle ID Odběratele nebo přes výběr státu a příslušného identifikačního údaje (DIČ, registrační číslo). Jakmile je Odběratel nalezen, budete automaticky přesměrováni na stránku s dalšími informacemi o Odběrateli. Tam lze také zadat žádost o pojistné krytí nebo zaregistrovat nezaplacení.

The screenshot shows a search form titled "Vyhledání Odběratele". It has two main sections. The first section is "Vyhledat podle ID Odběratele" with a text input field containing "12345678". The second section is "NEBO Vyhledat podle Identifikačního údaje/státu" and includes a dropdown for "Vyberte prosím stát", another dropdown for "Vyberte identifikační ...", and a text input for "Hledat: Vybraný Identifikátor a stát". A "HLEDAT" button is located at the bottom right.

Vyhledat Odběratele | Rozšíření vyhledávání

Rozšířené vyhledávání umožňuje hledat Odběratele také podle názvu nebo adresy. Výstupem je pak seznam Odběratelů, kteří nejlépe odpovídají zadaným parametrům. Pro výběr Odběratele je nutné kliknout na název Odběratele zobrazený zlatým písmem.

The screenshot shows the "Rozšířené vyhledávání" form. It includes a dropdown menu for "Andorra", a text input for "Globex", a text input for "Město", a text input for "Adresa", and a text input for "PSČ (ZIP)". A "HLEDAT" button is at the bottom right.

Pokud Odběratele v Atradius Atrium nenaleznete, je možné použít volbu “VYTVOŘIT ODBĚRATELE” v pravém dolním rohu obrazovky.

The screenshot shows the search results area. At the top right, there is a dropdown menu for "SEŘADIT PODLE: Relevance (vysoká...)". In the center, the text "Nenalezeno" is displayed. At the bottom left, it says "Strana 1 z 1 (0 z 0 položky)". At the bottom right, there is a "Ukázat: 5" dropdown and a prominent "VYTVOŘIT ODBĚRATELE" button.

Vytvořit nového Odběratele

Stát
Andorra

Název *

Právní forma *
Vyberte právní formu ▼

Adresa *

Město *

Region

PSČ (ZIP)

Telefonní číslo

Email

Internetové stránky

DIČ (VAT)

IČ (registrační číslo)

* Povinná pole

ZRUŠIT VYTVOŘIT ODBĚRATELE

Povinná pole jsou označena hvězdičkou. Přes modré ikonky s otazníkem lze získat detaily o specifických požadavcích pro jednotlivé státy sídla Odběratele. Po vyplnění všech informací lze kliknout na "VYTVOŘIT ODBĚRATELE" a nový Odběratel bude vytvořen a zobrazen.

GLOBEX

Transakce | Informace

Detaily Odběratele

ID Odběratele 7383975	IČ (registrační číslo) 33077422	DIČ (VAT) 700091127
--------------------------	------------------------------------	------------------------

Pojistná smlouva

Název Zákazníka ASCOTT BUILDING	Aktuální pojistná smlouva 541170
------------------------------------	-------------------------------------

Status Aktivní	Měna EUR	Pojistné období 1.1.2017 do 31.12.2017	Celkové pojistné krytí 0
-------------------	-------------	---	-----------------------------

ZMĚNIT POJISTNOU SMLOUVU

Následně lze požádat o pojistné krytí nebo zaregistrovat nezaplacení.

Informace o Odběrateli

Po nalezení a vybrání Odběratele se dostanete na stránku, kde lze nalézt další informace o daném Odběrateli. Tato stránka nabízí dvě možnosti: Transakce a Informace

Transakce | Informace

Transakce | Informace

Stránka "Transakce", které se vždy zobrazí jako první, ukazuje detaily o pojistném krytí a nezaplaceních.

V části "Detaily Odběratele" jsou zobrazeny identifikační údaje, které je vždy potřeba zkontrolovat, tak aby byl potvrzen výběr správného Odběratele.

GLOBEX			Transakce Informace
Detaily Odběratele			
ID Odběratele 7383975	IČ (registrační číslo) 33077422	DIČ (VAT) 700091127	

V části "Pojistná smlouva" je zobrazena vybraná pojistná smlouva, pokud máte přístup na více smluv, je možné zde výběr upravit.

Pojistná smlouva

Název Zákazníka
ASCOTT BUILDING

Aktuální pojistná smlouva
541170

Status
Aktivní

Měna
CZK

Pojistné období
1.10.2016 do 30.9.2017

Celkové pojistné krytí
29 176 881

ZMĚNIT POJISTNOU SMLOUVU

"Pojistné krytí – přehled" ukazuje aktuální stav pojistného krytí na daného Odběratele pro zvolené pojistné smlouvy.

Pokud zatím pojistné krytí nemáte, je možné o něj požádat.

Pojistné krytí - přehled

Částka
Údaj nedostupný

Status
Žádné pojistné krytí

Částka

CZK

Vaše reference

Limit

ZAŽÁDAT O POJISTNÉ KRYTÍ

Pokud již máte pojistné krytí, uvidíte zobrazeny bližší informace.

Pojistné krytí - přehled

Částka
4 000 000 CZK

Status
Schválen

Typ krytí
Limit

ZOBRAZIT DETAILY

Přes odkaz "ZOBRAZIT DETAILY" se dostanete na stránku "Detaily pojistného krytí", kdy jsou uvedeny další informace. Pokud schválený limit obsahuje podmínky či omezení, uvidíte modrý trojúhelník

s vykřičníkem. Textace podmínek je uvedena po rozkliknutí volby “Dodatečné informace a podmínky”. V této části lze také požádat o navýšení pojistného krytí, snížit ho, nebo zcela zrušit. Vše je podrobně popsáno dále v manuálu.

Detaily pojistného krytí: GLOBEX

Detaily Odběratele			
ID Odběratele 7383975	IČ (registrační číslo) 33077422	DIČ (VAT) 700091127	
Pojistná smlouva			
Název Zákazníka ASCOTT BUILDING		Aktuální pojistná smlouva 541170	
Status Aktivní	Měna CZK	Pojistné období 1.10.2016 do 30.9.2017	Celkové pojistné krytí 29 085 610
Pojistné krytí			
Částka 4 000 000 CZK	Status Limit Schválen	ID 89212646	Vaše reference <input type="text"/>

Žádost o Limit

Datum
26/06/2017

Částka Žádosti o Limit
4 000 000

Priorita
Normální

Žádost zadal/a
ZZMFNAE

Platební podmínka
45 DAYS

Je možné jmenovat Pojistníka při
kontaktování Odběratele
N

Rozhodnutí

Datum rozhodnutí
26/06/2017

Účinnost do

Částka

AKTUALIZOVAT

ZRUŠIT POJISTNÉ KRYTÍ

KONTAKTOVAT

PROHLÉDNOUT ODBĚRATELE

SEZNAM LIMITŮ

Pokud je Odběratel v prodlení přesahujícím Maximální lhůtu prodloužení splatnosti, je nutné zaregistrovat Nezaplacení. Po vybrání příslušného Odběratele a Pojistné smlouvy tak můžete učinit prostřednictvím tlačítka “OZNÁMIT NEZAPLACENÍ” na úvodní stránce “Správa pohledávek”

Nezaplacení - přehled

Pro tuto Pojistnou smlouvu nejsou žádné registrované případy

Dnes je třeba oznámit pohledávku po splatnosti, pokud za Odběratelem evidujete neuhrazené faktury s

datem splatnosti mezi **16.3.2017** a **15.4.2017**

a celková částka faktur neuhrazených po uplynutí Maximální lhůty prodloužení splatnosti je vyšší než **200 000 CZK**

Dnes vyprší lhůta pro oznámení vzniku škodné události u tohoto Odběratele pokud:

evidujete neuhrazené faktury splatné **14.6.2016** a na Odběratele nebyl prohlášen úpadek

byl prohlášen úpadek Odběratele k **14.12.2016**

a celková částka faktur neuhrazených po uplynutí Maximální lhůty prodloužení splatnosti je vyšší než **200 000 CZK**

OZNÁMIT NEZAPLACENÍ

Pokud jste již nezaplacení u tohoto Odběratele registrovali, v části “Nezaplacení – přehled” můžete vidět celkovou částku nezaplacení, jaká část z nich byla Odběratelem již uhrazena, případné pojistné plnění a jaká část je stále neuhrazená, tedy vaši aktuální ztrátu.


Nezaplacení - přehled

Oznámená částka	Vyplacené plnění	Částky přijaté po výplatě plnění	Čistá ztráta (vč. vyplacených plnění)
964 217	0	0	964 217

ZOBRAZIT DETAILY

Pokud máte pod vaším účtem přístup na více smluv, zobrazí se také pole “Všechny pojistné smlouvy: Pojistné krytí a nezaplacení – přehled“, v němž budou uvedeny pojistné smlouvy s pojistným krytím nebo registrovaným nezaplacením na daného Odběratele.

Všechny pojistné smlouvy: Pojistné krytí a nezaplacení - přehled

	Zákazník ASCOTT BUILDING	Pojistná smlouva 541170	Short Term 927 258 EUR	Účinnost od 24.1.2016	Vaše reference ---
ZOBRAZIT DETAILY					

Tlačítko “ZOBRAZIT DETAILY“ pak ukáže dodatečné informace o pojistném krytí.

Transakce | Informace

Na stránce “Informace“ naleznete doplňující informace o daném Odběrateli, např. obor podnikání adresa. Pokud máte aktuální pojistné krytí, zobrazí se také rating a případně datum poslední dostupné účetní závěrky, kterou má Atradius k dispozici.

GLOBEX		Transakce Informace	
Dodatečné informace			
Obor podnikání Prod. of meat/poultry meat products	Právní forma Private limited liability company (LTD)	Datum založení 1.1.2002	Status Trading
Počet zaměstnanců 40			
Kontakt			
Adresa MERIT 362	Město ANDORRA LA VELLA	PSČ (ZIP) 12345	Region ---
Telefon 0987 654321	Email wecare@globex.ad	Web www.globex.ad	
Rating Odběratelů		Finanční informace	
Rating Odběratelů 50 14.6.2017	Matěřská společnost ---	Poslední účetní závěrka 31.12.2014	Typ Nekonsolidovaná závěrka
Změna ratingu 4 + 13.5.2017	Třída ratingu 1		

Související publikace

- 15.9.2016 EN **Country Report - Hungary 2016:** Hungary's economic growth is expected to rebound in 2017, after a slowdown in 2016, but the high level of external debt remains a major weakness.
- 8.7.2016 EN **MENA Country report - Saudi Arabia 2016:** The economy still has room to absorb the oil price slump, but a long-term period of low oil prices would hurt. Economic diversification is on the agenda.
- 19.10.2016 EN **Payment Practices Barometer Hong Kong 2016:** The highest percentage of the suppliers interviewed in Hong Kong (42%) reported that domestic B2B customers pay invoices late due to liquidity issues.

1-3 z 37

< >

ZOBRAZIT VŠE

V části “Související publikace“ můžete nalézt analýzy Atradius týkající se státu nebo oboru podnikání Odběratele.

Pojistné krytí

Přímo na stránce “Detaily Odběratele“ můžete zadat novou Žádost o Limit, případně spravovat existující Limity.

Jak požádám o nový Limit?

Jakmile máte vybraného Odběratele a pojistnou smlouvu, můžete přímo požádat o Limit v části “Pojistné krytí - přehled“ na stránce “Detaily Odběratele“. V části “Pojistné krytí - přehled“ je vidět, že žádný Limit zatím není k dispozici.

GLOBEX Transakce | Informace

Detaily Odběratele

ID Odběratele 7383975	IČ (registrační číslo) 330774221	DIČ (VAT) 700091127
--------------------------	-------------------------------------	------------------------

Pojistná smlouva

Název Zákazníka ASCOTT BUILDING	Aktuální pojistná smlouva 541170
------------------------------------	-------------------------------------

Status Aktivní	Měna CZK	Pojistné období 1.10.2016 do 30.9.2017	Celkové pojistné krytí 28 934 221
-------------------	-------------	---	--------------------------------------

[ZMĚNIT POJISTNOU SMLOUVU](#)

Pojistné krytí - přehled	Nezaplacení - přehled
---------------------------------	------------------------------

Částka Status
Údaj nedostupný Žádné pojistné krytí

Částka CZK Vaše reference

Limit

[ZAŽÁDAT O POJISTNÉ KRYTÍ](#)

Pro tuto Pojistnou smlouvu nejsou žádné registrované případy

Dnes je třeba oznámit pohledávku po splatnosti, pokud za Odběratelem evidujete neuhrazené faktury s

datem splatnosti mezi **30.3.2017** a **29.4.2017**

a celková částka faktur neuhrazených po uplynutí Maximální lhůty prodloužení **200 000 CZK** splatnosti je vyšší než

Dnes vyprší lhůta pro oznámení vzniku škodné události u tohoto Odběratele pokud:

evidujete neuhrazené faktury splatné **28.6.2016** a na Odběratele nebyl prohlášen úpadek

byl prohlášen úpadek Odběratele k **28.12.2016**

a celková částka faktur neuhrazených po uplynutí Maximální lhůty prodloužení **200 000 CZK** splatnosti je vyšší než

[OZNÁMIT NEZAPLACENÍ](#)

Limity

Nejrychlejší způsob, jak požádat o Limit je:

- Zadáním požadované částky (*na rozdíl od Serv@Net je nutno zadat úplnou částku zaokrouhlenou na celé tisíce, zadejte tedy např. 150000 pro 150 tisíc*),
- Ujistěte se, že je vybrán typ krytí Limit,
- Klikněte na „ZAŽÁDAT O POJISTNÉ KRYTÍ“,

Pojistné krytí - přehled

Částka Status
Údaj nedostupný Žádné pojistné krytí

CZK

Credit Check Limit

[ZAŽÁDAT O POJISTNÉ KRYTÍ](#)

- Na stránce “Detaily žádosti“ zkontrolujte zadané údaje a klikněte na „ZAŽÁDAT“.

Detaily žádosti: GLOBEX

Detaily Odběratele - 7383975

Pojistná smlouva - 541170

⚠ Revidovat a potvrdit žádost o pojistné krytí

Typ krytí
Limit

Částka
150 000

Měna
CZK

Vaše reference

Datum
1.6.2017

Platební podmínka
180 dní

Je možné jmenovat Pojistníka při kontaktování Odběratele

Priorita
 Normální
 Vysoká

Pojištění zálohových plateb
 Dodávka zboží je do státu odlišného od sídla Odběratele (Pojistné krytí roka třetího státu)

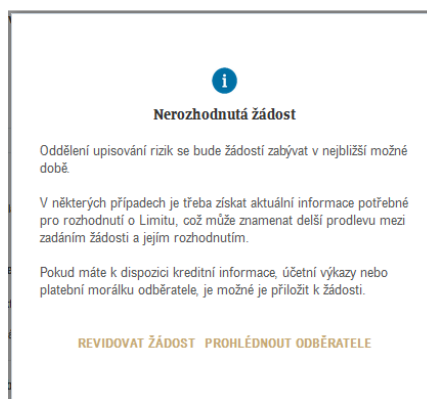
Doplňující informace

Atradius může požadovat aktuální informace potřebné pro posouzení.
 Pokud máte k dispozici aktuální účetní výkazy Odběratele nebo platební zkušenost s Odběratelem, prosíme o zaslání spolu s Žádostí o Limit.

Přiložit soubor nebo doplnit poznámky

ZAJÁDAT **KONTAKTOVAT** **PROHLÉDNOUT ODBĚRATELE** **SEZNAM POJISTNÉHO KRYTÍ**

Kliknutím na „ZAJÁDAT“ bude žádost odeslána. Atradius Atrium následně zobrazí informaci o jejím zpracování.



Změna žádosti či doplnění informací k žádosti

Na stránce “Detaily žádosti“, kde můžete přehodnotit a potvrdit žádost, můžete také upravit následující informace:

- Částka
- Měna
- Vaše reference
- Platební podmínka
- Váš souhlas s uvedením jména vaší společnosti při kontaktování Odběratele
- Priorita

Dokumenty jako účetní výkazy a další poznámky mohou být přidány v části “Doplňující informace“. Po zadání poznámky (ideálně v anglickém jazyce) se žádost vždy zpracovává analytikem, nedojde tedy k automatickému rozhodnutí.

Přiložit soubor nebo doplnit poznámky

Odeslat dokumenty a poznámky

Odesláno

Nahrát

Emailem

Poštou

Účetní závěrka - řádná

Účetní závěrka - mezitímní

Ostatní dokumenty

Poznámky

VAROVÁNÍ: zadáním poznámky znemožníte automatické rozhodnutí o Limitu, žádost bude odeslána na zpracování analytikem. Poznámky je možné doplnit k žádosti i později. Pro poznámky prosím využívejte anglický jazyk.

Nejllepší způsob je tedy odeslat nejprve žádost kliknutím na tlačítko „ZAŽÁDAT“. Pokud nebude žádost okamžitě rozhodnuta, klikněte na “REVIDOVAT ŽÁDOST” a teprve poté přidejte poznámku na stránce “Detaily žádosti”.

Credit check

Pokud máte v pojistné smlouvě sjednánu možnost využívat pojištění Credit Check, můžete o něj také požádat v části “Pojistné krytí - přehled”. Nejrychlejší způsob je:

- Vyberte typ krytí Credit Check,
- Zobrazí se částka krytí pro Credit Check,
- Klikněte na “ZAŽÁDAT O POJISTNÉ KRYTÍ”,

Pojistné krytí - přehled PROHLÉDNOUT HISTORII

Částka: Údaj nedostupný Status: Žádné pojistné krytí

500 000 CZK

Credit Check Limit

ZAŽÁDAT O POJISTNÉ KRYTÍ

- Žádost je okamžitě zpracována a rozhodnutí se ihned zobrazí.

500 000 CZK Schválen

[DETAILY POJISTNÉHO KRYTÍ](#) [PROHLÉDNOUT ODBĚRATELE](#)

Zamítnut

Vaše žádost o CreditCheck ve výši 500000 byla zamítnuta.

[DETAILY POJISTNÉHO KRYTÍ](#) [PROHLÉDNOUT ODBĚRATELE](#)



Nezapomeňte, že:

- Pokud zadáváte žádost o Limit, je nutno zadat celkovou částku, včetně tisíců, tedy pokud požadujete Limit 150 tisíc, zadejte částku 150000.
- Okamžité rozhodnutí žádosti neobdržíte, pokud využijete možnosti zadat k ní poznámku.

Jak změním nebo zruším krytí?

V části “Pojistné krytí - přehled” můžete upravit detaily pojistného krytí.

Detaily pojistného krytí: GLOBEX

Detaily Odběratele - 7383975

Pojistná smlouva - 541170

Pojistné krytí

Částka 150 000 CZK	Status Limit Schválen	ID 89213714	Vaše reference
-----------------------	--------------------------	----------------	----------------

Žádost o Limit

Datum 28/06/2017	Žádost zadal/a ZZMFNAE
Částka Žádosti o Limit 150 000	Platební podmínka 180 DAYS
Priorita Normální	Pojistné krytí zálohových plateb N
Pojistné krytí rizika Třetího státu N	Je možné jmenovat Pojistníka při kontaktování Odběratele N

Rozhodnutí

Účinnost od 01/06/2017	Účinnost do ---
Částka 150 000	

Dodatečné informace a podmínky

AKTUALIZOVAT ZRUŠIT POJISTNÉ KRYTÍ KONTAKTOVAT PROHLÉDNOUT ODBĚRATELE SEZNAM LIMITŮ

- Pokud již nepotřebujete krytí na tohoto Odběratele, klikněte na tlačítko “ZRUŠIT POJISTNÉ KRYTÍ”. Atradius pak žádost o zrušení zpracuje.
- Změnou částky a potvrzením změny tlačítkem “AKTUALIZOVAT” snadno snížíte, či požádáte o navýšení částky Limitu. Atradius tuto žádost zpracuje.
- Můžete také změnit Vaši referenci a opět potvrdit kliknutím na tlačítko “AKTUALIZOVAT”.

Převedení stávajícího Credit Check na Limit

Pokud již máte platný Credit Check na Odběratele a objem obchodu se navyšuje, nemusí částka Credit Check být dostatečná. V takovém případě je možné přímo zadat požadovanou částku krytí a kliknutím na tlačítko “AKTUALIZOVAT” se zobrazí stránka s detaily žádosti, kde můžete zkontrolovat změny a žádost odeslat.

Detaily pojistného krytí: GLOBEX

Detaily Odběratele - 7383975

Pojistná smlouva - 541170

Pojistné krytí

Částka 500 000 CZK	Status Credit Check Schválen	ID 89213716	Vaše reference
-----------------------	---------------------------------	----------------	----------------

Žádost o Limit

Datum 28/06/2017	Žádost zadal/a ZZMFNAE

Rozhodnutí

Datum rozhodnutí 28.6.2017	Účinnost do ---
Částka 1 000 000	

Dodatečné informace a podmínky

AKTUALIZOVAT ZRUŠIT POJISTNÉ KRYTÍ KONTAKTOVAT PROHLÉDNOUT ODBĚRATELE SEZNAM LIMITŮ

Převedení stávajícího Předprověření na Limit

Pokud máte v pojistné smlouvě sjednánu možnost využívat Předprověření, můžete převést stávající Předprověření na Limit kliknutím na tlačítko „PŘEVÉST NA LIMIT“ v části “Detaily pojistného krytí”. Žádost bude následně zpracována.

Detaily pojistného krytí: GLOBEX


Detaily Odběratele - 7383975

Pojistná smlouva - 541170

Pojistné krytí

Částka	Status	ID	Vaše reference
40 000 EUR	Předprověření Schválen	88446864	

Žádost o Limit

Datum	Žádost zadal/a	Rozhodnutí	Datum rozhodnutí	Účinnost do
21/04/2017	Anne K		21/04/2017	---
Částka Žádosti o Limit	Platební podmínka	Částka		
40 000	180 DAYS	40 000		
Priorita	Pojistné krytí zálohových plateb	 1 Podmínky		
Vysoká	N			
Pojistné krytí rizika Třetího státu	Je možné jmenovat Pojistníka při kontaktování Odběratele			
N	N			

Dodatečné informace a podmínky

[AKTUALIZOVAT](#) [PŘEVÉST NA LIMIT](#) [ZRUŠIT POJISTNÉ KRYTÍ](#) [KONTAKTOVAT](#) [PROHLÉDNOUT ODBĚRATELE](#) [SEZNAM LIMITŮ](#)

Kde uvidím informace o pojistném krytí Odběratele?

Jakmile vyberete Odběratele a pojistnou smlouvu, zobrazí se podrobnosti krytí.

Pojistné krytí - přehled

Částka
150 000 CZK

Status
Schválen 


Typ krytí
Limit

[ZOBRAZIT DETAILY](#)

Je zde uvedena částka rozhodnutí, status a typ krytí. Na tomto příkladu je schválený Limit ve výši 150.000 CZK. Ikona modrého trojúhelníku znamená, že tento Limit byl schválen s dodatečnými podmínkami, které můžete nalézt v části “Pojistné krytí - přehled”. Kliknutím na “PROHLÉDNOUT HISTORII” se zobrazí informace o historii krytí tohoto Odběratele.

Pod částí “Pojistné krytí – přehled”, se případně zobrazí seznam dalších pojistných smluv z vašeho portfolia, které mají také krytí na tohoto Odběratele.

Všechny pojistné smlouvy: Pojistné krytí a nezaplacení - přehled

	Zákazník OPTICFIBER TECH GMBH	Pojistná smlouva 864999	Short Term 5 677 EUR	Účinnost od 1.6.2017	Vaše reference ---
ZOBRAZIT DETAILY					

Odkaz “ZOBRAZIT DETAILY” zobrazí stránku “Detaily pojistného krytí”, kde naleznete podrobnosti k vybranému Limitu. Ikona modrého trojúhelníku znamená, že tento Limit byl schválen s dodatečnými podmínkami, které můžete nalézt v části “Pojistné krytí - přehled”. Na stránce “Detaily pojistného krytí” je také možné změnit některé parametry pojistného krytí.

Detaily pojistného krytí: GLOBEX

Detaily Odběratele

ID Odběratele 7383975	IČ (registrační číslo) 33077422	DIČ (VAT) 700091127
--------------------------	------------------------------------	------------------------

Pojistná smlouva

Název Zákazníka ASCOTT BUILDING	Aktuální pojistná smlouva 541170		
Status Aktivní	Měna EUR	Pojistné období 1.1.2017 do 31.12.2017	Celkové pojistné krytí 0

Pojistné krytí

Částka 1 000 000 EUR	Status Limit Schválen	ID 89022048	Vaše reference 430054
-------------------------	--------------------------	----------------	--------------------------

Žádost o Limit

Datum 05/06/2017	Žádost zadal/a skc5e8g
Částka Žádosti o Limit 1 000 000	Platební podmínka 150 DAYS
Priorita Normální	Pojistné krytí zálohových plateb N
Společnost ve skupině N	Pojistné krytí rizika Třetího státu N

Je možné jmenovat Pojistníka při kontaktování Odběratele
N

Rozhodnutí

Účinnost od 01/06/2017	Účinnost do ---
Částka 800 000	1 Podmínky
Částka 2 200 000	2 Podmínky

Dodatečné informace a podmínky

Typ	Datum dokumentu
Ostatní dokumenty	N

Podmínky
T201 This decision is based on

- the information received from you in respect of this buyer. Thank you for providing this information.

T529 This Credit Limit expires on 31 OCT 2017. If you require continued cover beyond this expiry date, please reapply in good time to enable us to assess your requirements in full. We would then also welcome details of your most recent trading experience and orders in hand.

AKTUALIZOVAT **ZRUŠIT POJISTNÉ KRYTÍ** **KONTAKTOVAT** **PROHLÉDNOUT ODBĚRATELE** **SEZNAM LIMITŮ**

Kde najdu seznam Limitů?

Seznam Odběratelů a jejich pojistného krytí zobrazíte kliknutím na odkaz "ZOBRAZIT VŠECHNY LIMITY", který naleznete na stránce "Správa pohledávek" pod částí "Přehled". Seznam můžete upravit výběrem jedné smlouvy, více smluv či skupiny smluv, měny či dalších filtrů.

Výběr smlouvy

Vybrané pojistné smlouvy
Všechny pojistné smlouvy

Měna
Euro (EUR) ▼

ZMĚNIT VÝBĚR

Seznam

VYŽÁDAT REPORTY

ID Odběratele, název Odběratele nebo Vaše reference.

POUŽIT FILTR **ROZŠÍŘENÉ FILTRY** Seřadit podle: Název O... ▼

Seskupit podle státu

Počet Limitů pro vybrané smlouvy přesahuje 500.
Můžete exportovat report nebo filtrovat data pro snížení počtu na přijatelnou úroveň.

V seznamu je možné zobrazit až 500 Limitů. Vhodným nastavením kritérií výběru a dalších filtrů (typ pojistného krytí, částky, data a státy) můžete omezit počet Limitů.

Typ krytí
 Credit Check
 Limit
 Předprověření

Částka
 Pěně / částičně schváleno / pozitivní
 Zamítnuto / negativní
 Nerozhodnutá žádost

Filtrovat podle
 Datum rozhodnutí
 Datum žádosti

Datum od:
Datum do:

Související organizace

Vyberte prosím jeden nebo více států

VYMAZAT VŠECHNY STÁTY

Abu Dhabi (UAE) Afghanistan Ajman (UAE) Albania
 Algeria American Samoa Andorra Angola
 Anguilla Antartica Antigua & Barbuda Argentina

Seznam zobrazí Odběratele splňující zadaná kritéria s náhledem informace o pojistném krytí. Kliknutím na odkaz "ZOBRAZIT DETAILY" přejdete na podrobnosti.

Výběr smlouvy

Výbrné pojistné smlouvy
Všechny pojistné smlouvy

Měna
Euro (EUR)

ZMĚNIT VÝBĚR


Seznam

VYŽÁDAT REPORTY

ID Odběratele, název Odběratele nebo Vaše reference.

POUŽÍT FILTR ROZŠÍŘENÉ FILTRY Seřadit podle: Název O...

Seskupit podle státu

"VOLTA" KRAFTFAHRZEUG-ELEKTROZUBEHÖR-VERTRIEBGESELLSCHAFT MBH	Stát sídla Odběratele Germany	ID Odběratele 13344084	Vaše reference autoparts
50 000 EUR	Typ pojistného krytí Limit	Datum 25.10.2016	Pojistná smlouva 830702
ZOBRAZIT DETAILY	Související organizace ---	Rating Odběratele 41	
ALDOPLASTIC GMBH & CO. KG	Stát sídla Odběratele Germany	ID Odběratele 20000181	Vaše reference 6106495
75 000 EUR	Typ pojistného krytí Limit	Datum 1.9.2016	Pojistná smlouva 909644
ZOBRAZIT DETAILY	Související organizace ---	Rating Odběratele 69	
ALESCO FOLIEN GMBH & CO. KG	Stát sídla Odběratele Germany	ID Odběratele 20000455	Vaše reference 6106492
75 000 EUR	Typ pojistného krytí Limit	Datum 8.11.2016	Pojistná smlouva 909644
ZOBRAZIT DETAILY	Související organizace ---	Rating Odběratele 66	
ARIUS GESELLSCHAFT MIT BESCHRÄNKTER HAFTUNG	Stát sídla Odběratele Germany	ID Odběratele 4346279	Vaše reference 6110917
100 000 EUR	Typ pojistného krytí Limit	Datum 1.12.2016	Pojistná smlouva 909644
ZOBRAZIT DETAILY	Související organizace ---	Rating Odběratele 15	
BADISCHE STAHLWERKE GMBH	Stát sídla Odběratele Germany	ID Odběratele 2128871	Vaše reference ---
1 500 000 EUR	Typ pojistného krytí Limit	Datum 30.9.2016	Pojistná smlouva 195199
ZOBRAZIT DETAILY	Související organizace ---	Rating Odběratele 53	

Strana 1 z 13 (1-5 z 62 položky) K < 1 2 > X Ukázat: 5

Pokud chcete data exportovat pro další zpracování např. v Excelu, můžete využít nástroj "Credit limit tools" v Atradius Insights. V budoucnu bude možné exportovat data přímo z Atradius Atrium.

Pojistné smlouvy

Volba “Pojistné smlouvy” v menu na levé straně Vám umožní zobrazit podrobnosti k pojistné smlouvě či smlouvám. V současné době budete pro zobrazení detailů pojistné smlouvy, úpravu kontaktních údajů, zadání hlášení pro výpočet pojistného či zobrazení podrobnosti k fakturaci přesměrování do systému Serv@Net.

V horní části stránky můžete filtrovat pojistné smlouvy podle čísla smlouvy či názvu zákazníka. “ROZŠÍŘENÉ FILTRY” umožňují další zúžení výběru dle statusu smlouvy, státu zákazníka či měny. Vyhledané smlouvy jsou pak standardně seřazeny abecedně dle názvu zákazníka, ale je možné je seřadit také dle data prodloužení pojistné smlouvy. Pod každou pojistnou smlouvou, ke které máte přístup, uvidíte následující možnosti:

NÁHLED POJISTNÉ SMLOUVY

Tato část obsahuje detaily pojistné smlouvy, jako jsou jednotlivá ustanovení a pojistné podmínky

ZMĚNA KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ SMLOUVY

Zde jsou uvedeny veškeré kontakty vaší společnosti. Tyto kontakty můžete měnit či doplňovat.

ZAREGISTROVAT HLÁŠENÍ PRO VÝPOČET POJISTNÉHO

Tento odkaz zobrazí formulář pro zadání hlášení pro výpočet pojistného v Serv@Net, kde jej můžete obvyklým způsobem vyplnit.

OSTATNÍ

VYŽÁDAT REPORT - HLÁŠENÍ

Umožní získat report se všemi hlášeními pro výpočet pojistného, která jste zadali

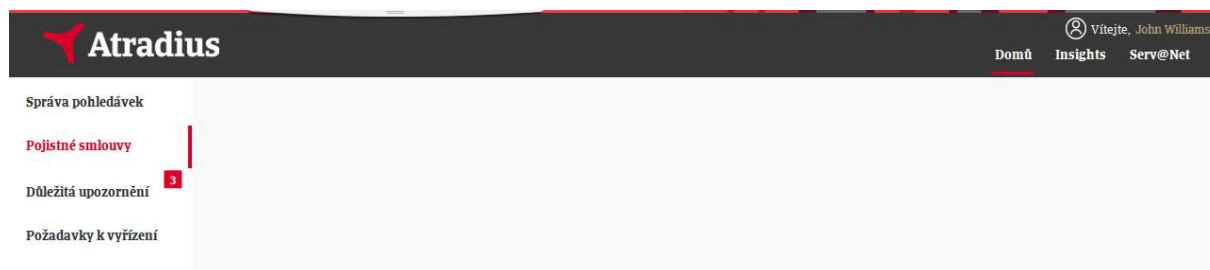
ZOBRAZIT HLÁŠENÍ

Zobrazí stránku se všemi hlášeními pro výpočet pojistného, která jste zadali

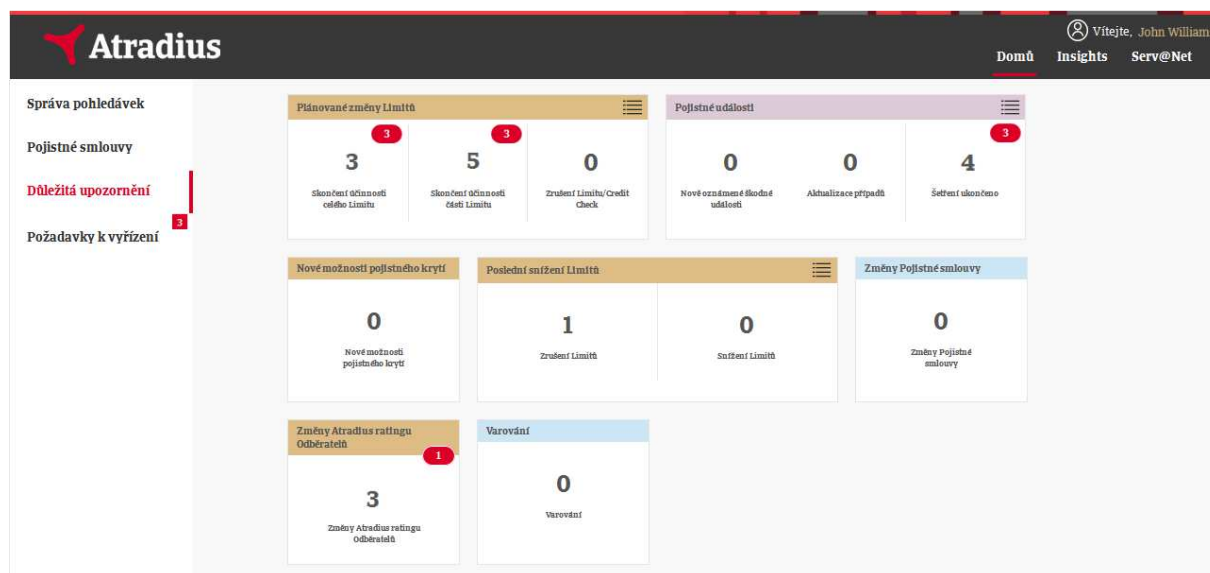
ULOŽENÁ HLÁŠENÍ PRO VÝPOČET POJISTNÉHO	Pokud jste uložili rozpracované hlášení před jeho odesláním Atradius, zde je můžete dokončit
REPORT - FAKTURY	Umožní získat report se všemi fakturami, které jsme vám zaslali
ZOBRAZIT FAKTURY	Tento odkaz zobrazí v Serv@Net všechny faktury, které jsme vám zaslali
ZOBRAZIT DOTAZNÍKY	Tato možnost zobrazí speciální dotazníky v Serv@Net (pouze pro zvláštní typy smluv)
ULOŽENÉ DOTAZNÍKY	Tato volba umožní upravit dříve uložené dotazníky v Serv@Net
VYŽÁDANÉ REPORTY	Zde si můžete v Serv@Net zobrazit a exportovat vyžádané reporty

Důležitá upozornění

Kliknutím na volbu “Důležitá upozornění” v menu vlevo se zobrazí důležité změny, které se týkají pojistné smlouvy, změny pojistného krytí na odběratele apod. Červená značka s bílým číslem u této volby zobrazuje počet nových (nepřečtených) upozornění.



Informace jsou rozděleny do různých panelů. I zde jsou červené značky, upozorňující na nové informace.



Ve výše uvedeném příkladu je celkem deset nezobrazených upozornění, z nichž tři se týkají Limitů, které budou zrušeny, tři se týkají Limitů, které budou sníženy, u jednoho Odběratele se změnil rating a tři pojistné události, kde bylo ukončeno šetření.




Po zobrazení upozornění červené značky zmizí, celkový počet upozornění v panelu se tím však nezmění.

Tato “Důležitá upozornění” se také zobrazují v Serv@Net jako “Upozornění”. Teprve jakmile je toto upozornění v Serv@Net smazáno, sníží se tím i celkový počet upozornění v daném panelu.

Kliknutím na panel si jednoduše zobrazíte seznam upozornění. Pokud hledáte konkrétní informaci, můžete data filtrovat dle názvu Odběratele, čísla pojistné smlouvy, názvu zákazníka, státu nebo poznámky.

Filtrovat Upozornění podle

Vplňte prosím název Odběratele, číslo pojistné smlouvy, název Pojistníka nebo stát

	Popis Likvidace škodní události byla ukoncena	3981957 - GLOBEX S.A.R.L.
	DETAILY SDÍLET	
	Popis Likvidace škodní události byla ukoncena	3981957 - GLOBEX S.A.R.L.
	DETAILY SDÍLET	
	Popis Likvidace škodní události byla ukoncena	6712300 - WHULAN ELECTRONICS
	DETAILY SDÍLET	

Strana 1 z 1 (1-3 z 3 položky) [◀](#) [1](#) [▶](#) Ukázat: 5 ▼

Odkaz “DETAILY” vás přeměruje do Serv@Net, kde uvidíte podrobnosti vybraného upozornění. Můžete jej také pohodlně sdílet emailem kliknutím na odkaz “SDÍLET”.

Vedle pojistných událostí, změn pojistné smlouvy, snížení Limitů a změn v ratingu Odběratelů, se zobrazují také informace o budoucích sníženích Limitů a nových možnostech pojistného krytí.

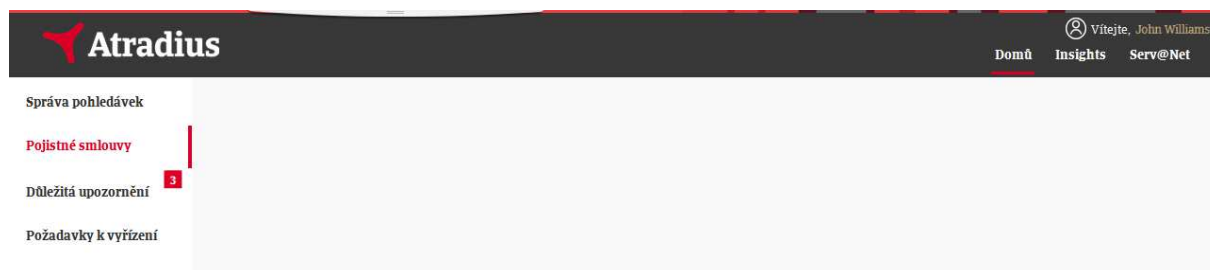
Některá témata mají více než jeden panel. Kliknutím na ikonu seznamu vedle názvu tématu si zobrazíte všechna upozornění k danému tématu.



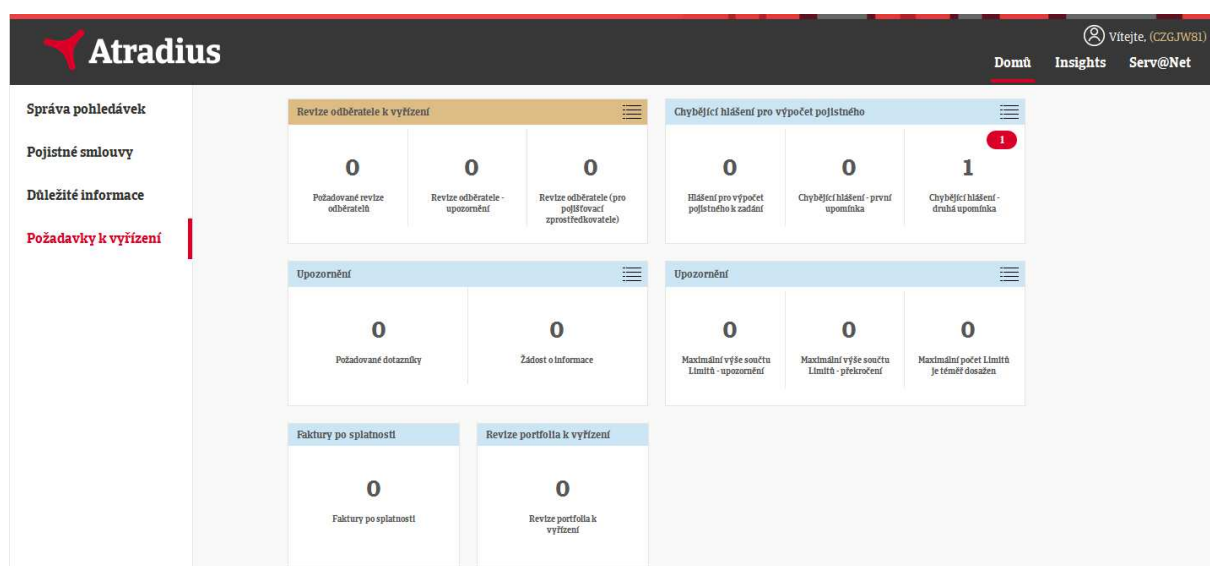
Tím získáte kompletní seznam, který můžete v případě potřeby dále filtrovat.

Požadavky k vyřízení

Volba “Požadavky k vyřízení” zobrazí položky, u kterých je potřeba vaší reakce. Tato upozornění ze systému Serv@Net jsou nyní k dispozici jako “Požadavky k vyřízení” v Atradius Atrium. Červená značka opět indikuje dosud nezobrazené položky.

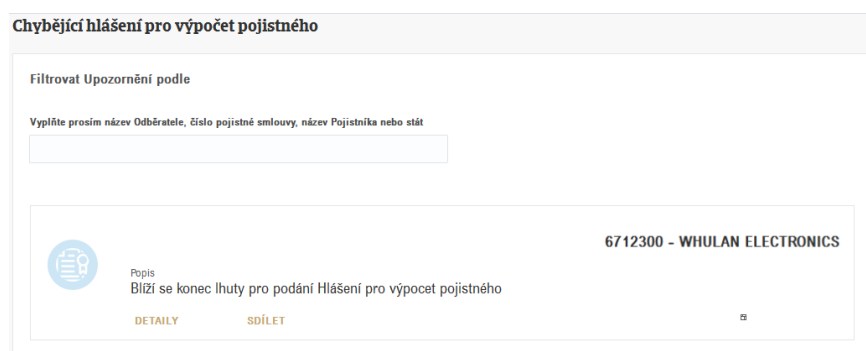


Požadavky jsou rozděleny do různých panelů.



- Červené značky upozorňují na nezobrazené položky.
- Černé číslo v každém panelu zobrazuje celkový počet dosud nevyřízených požadavků. Jakmile je požadavek dokončen, toto číslo se sníží.

Kliknutím na panel se zobrazí seznam požadavků. Tyto je možné filtrovat podle názvu Odběratele, čísla pojistné smlouvy, názvu zákazníka, státu či poznámky.



Odkaz “DETAILY” vás přesměruje do Serv@Net. Zde uvidíte podrobnosti vybraného požadavku, který zde také můžete dokončit. Nedokončení požadavků může mít negativní vliv na pojistné krytí.

Požadavky lze také snadno sdílet emailem kliknutím na odkaz "SDÍLET".

Některá témata mají více než jeden panel. Kliknutím na ikonu seznamu vedle názvu tématu si zobrazíte všechny požadavky k danému tématu.

Chybějící hlášení pro výpočet pojistného



Tím získáte seznam všech požadavků daného tématu, které můžete opět dále filtrovat.

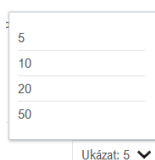


Nezapomeňte, že:

- Jakmile kliknete na panel, zobrazíte si tím nová upozornění a počet nových upozornění v červené značce se tím sníží. To však neznamená, že tyto požadavky byly úspěšně vyřízeny.
- Teprve když je daný požadavek vyřízen, sníží se celkový počet požadavků a černé číslo v panelu se sníží.
- Nevyřízení požadavků může mít negativní vliv na pojistné krytí.

Užitečné tipy

Pokud si chcete **zobrazit více položek** na stránce, než je standardně zobrazených pět, můžete si tento počet změnit kliknutím na tlačítko “Ukázat” a zvolit si jinou možnost.



Ukázat: 5 ▼

Pokud se chcete **vrátit o jednu stranu zpět**, klikněte na “ZPĚT” v horní části stránky pod logem Atradius.



Atradius Atrium používá několik **ikon** pro různé možnosti zpětné vazby.



Zpětná vazba k zadané žádosti.



Doplňující podmínky se vztahují k Limitu na Odběratele, které můžete nalézt v části “Pojistné krytí – přehled”.



Další nápověda či vysvětlení.



Aby byla zadaná žádost o pojistné krytí na Odběratele zpracována, je nutné ji zkontrolovat a odeslat.



Bohužel není možné zadanou žádost dokončit, použijte prosím alternativní způsob uvedený v popisu chyby.

Pro další **nápovědu** si můžete také pustit instruktážní videa v anglickém jazyce ve “Videotéce” případně kontaktovat svého správce pojistné smlouvy.

Atradius Atrium je optimalizováno pro následující systémové požadavky:

- Zařízení: PC, Mac a tablety.
- Minimální rozlišení: 1024 x 768.
- Optimální rozlišení: 1440 x 900 a vyšší.
- Optimální prohlížeč: Firefox verze 31 a vyšší.
Chrome verze 42 a vyšší.
Internet Explorer 11 a vyšší.
Safari 7 a Safari 8. x.

- Cookies a JavaScript musí být povoleny.
- Nastavení jazyka operačního systému a prohlížeče musí být stejné.
- V případě použití starších verzí prohlížečů může dojít k chybnému zobrazení, aplikace by však i přesto měla být funkční.